# ГАРАНТИИ

**1. Общие условия эксплуатации**

Конструкция изделий обеспечивает их безопасную эксплуатацию согласно закону 22/97 Сборника законодательных актов Чехии. Изготовитель обладает всеми необходимыми сертификатами и предоставляет декларацию о соответствии ES. Тем не менее завод-изгтовитель предостерегает об опасности, вытекающей из неправильного обращения с устройствами.

- Монтаж и профилактика устройств должны производиться квалифицированными специалистами, которые ознакомят обслуживающий персонал с безопасными условиями их эксплуатации.
  - Изделие нельзя использовать для других целей чем те, для которых оно было изготовлено.
  - В конструкции изделия нельзя проводить самостоятельно какие-либо изменения.
  - Без согласования с заводом-изготовителем нельзя изменять рабочее положение изделия.
  - Изделие нельзя эксплуатировать при других электрических параметрах, чем предусмотрены заводом-изготовителем
- Изделие должно быть размещено так, чтобы к нему был исключен доступ детей и лиц без соответствующей квалификакации.
- Перед введением в эксплуатацию изделия после ремонта и профилактики должна быть снова произведена проверка защиты устройства и проведенены мероприятия по обеспечению безопасности.
- При эксплуатации необходимо принимать меры по предотвращению опасности пожара или взрыва при утечке газа, испарении горючих веществ и образовании горючих взвесей.
- Любые действия с устройством должны производиться ответственным лицом и при отключенном напряжении (кроме измерений, проводимых изолированными щупами).
- Изделия нельзя использовать в условиях, не обеспечивающих его безопасную эксплутацию. Например: нельзя размещать изделие на основании из горючего материала, а также использовать при его монтаже кожух из подобного материала; необходимо обеспечить соответствующую защиту изделия от проникновения извне чужеродных предметов, воды и других жидкостей.
- При манипуляции с контакторами во время их работы необходимо соблюдать требования по обслуживаниванию электроприборов, находящихся под напряжением, в соответствии с ČSN 33 2000-4-41. Также при этом необходимо держаться на безопасном расстоянии от контактора на случай возможности возникновения электрической дуги при выключении контактора.

**2. Гарантийные условия**

Изготовитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение 24 месяцев со дня получения изделия заказчиком со склада завода-изготовителя. Предъявление рекламащий осуществляется лично или в письменной форме в месте покупки изделия.

Рекламация может быть принята только при соблюдении следующих условий

- предоставление документа о покупке,
- использование изделия в соответствии с договором купли-продажи и техническими требованиями, установленными для данных изделий действующими стандартами или заводом-изготовителем,
- сохранность пломбы или заменяющей пломбу наклейки для контакторов типов «C», «V..F» и «R»,
- отсутствие повреждений и сохранность первоначального внешнего вида изделия дает заказчику право на обмен устройства на новое только в случае, если возвращаемое изделие не было в эксплуатации,
- если выявленный дефект не нарушает нормальную работу устройства в целом, заказчик имеет право только на ремонт неисправной детали или узла,
- завод-изготовитель оставляет за собой право обмена изделия на новое вместо его ремонта. Претензии по рекламации удовлетворяются в течение 30 дней со дня её принятия заводом-изготовителем. По договору с заказчиком срок удовлетворения претензий по рекламации может быть продлен. Гарантийный и послегарантийный ремонт контакторов производится непосредственно изготовителем - фирмой Elektropřístroj, spol. s r.o.

### 3. Упаковка и хранение

- Устройства должны храниться в сухих помещениях, защищенных от неблагоприятных воздействий внешней среды.
- Максимальная относительная влажность в помещении должна быть не более 80 % при температуре 20°C.
- Минимальная температура хранения –50°C.
- По окончании срока службы устройство после демонтажа необходимо сдать на вторичную переработку.
- Контакторы и дополнительное оборудование к ним упакованы в коробки из обычного или гофрированного картона (невозвратная тара) по одному или несколько штук в зависимости от типа изделия. Для исключения возможности повреждения приборов при транспортировке пустоты в упаковочных коробках заполняются материалом марки Instapak. Все вышеописанные материалы для упаковки изделий соответствуют требованиям 2002/95/ES, 2005/59/ES , а также закону 185/2001 Сборника законодательных актов Чехии, и могут быть направлены на вторичную переработку или ликвидированы вместе с коммунальными отходами..

### 4. Нормативы

Контакторы серий C, V..F, R, A, VH и VD сконструированы, испытаны и утверждены в соответствии с чешскими и европейскими нормами: ČSN EN 60947-4-1, ČSN EN 60947-1, IEC 947-4-1, IEC 947-1, а также IEC 947-5-1 для использования в условиях кратковременной работы (ст. 4.3.4.3) и для использования в условиях восьмичасового рабочего дня (4.3.4.1) Для использования контакторов в условиях непрерывной работы согласно ст. 4.3.4.2 необходимо дополнительно согласовать с заводом-изготовителем величины рабочего тока и тока термической стойкости, а также сечение присоединительных проводов.

### 5. Сертификация

Система управления качеством в компании Elektropřístroj s.r.o. соответствует стандарту ИСО 9001/2001.

Изготовленные приборы отвечают нормам ČSN a EN, и компания Elektropřístroj s.r.o. предоставляет на них декларацию о соответствии.

Надлежащие сертификаты и декларации находятся здесь "Скачать".