

Obchodní podmínky

I. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) společnosti Elektropřístroj s.r.o., se sídlem Mezi Vodami 1955, 143 00 Praha 4 - Modřany, IČ 49356313, zapsané v OR vedeném u OR, Městský soud v Praze - oddíl C, vložka 19821 (dále jen „prodávající“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese epm.cz, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „internetový obchod“).

Ustanovení odchylná od těchto obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

Závaznými jsou obchodní podmínky ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího ke dni odeslání elektronické objednávky kupujícími. Vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, jakož i zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí uzavřené kupní smlouvy. Kupní smlouvu předvídanou těmito obchodními podmínkami lze uzavřít v českém jazyce.

Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce internetového obchodu je kupujícímu vytvořen uživatelský účet, tzn., je mu umožněno přistupovat do jeho uživatelského rozhraní a z tohoto uživatelského rozhraní provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“). Při registraci na webové stránce internetového obchodu a při objednávání zboží je kupující povinen uvést, zda je koupě činěna v souvislosti s jeho podnikatelskou činností (kupující - podnikatel) anebo nikoliv (kupující - spotřebitel). Dále je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Tyto údaje jsou prodávajícím považovány za správné. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující povinen aktualizovat při každé jejich změně. Prodávající prohlašuje, že údaje uvedené kupujícími v uživatelském účtu a při objednávání zboží a související data slouží pouze pro účely identifikace při nákupu na internetovém obchodu prodávajícího a nebudou poskytnuty třetím osobám ani jinak zneužity.

Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Ve vztahu k informacím nezbytným pro přístup do uživatelského účtu kupujícího je kupující povinen zachovávat mlčenlivost. Následky porušení této povinnosti, jakož i umožnění využívání uživatelského účtu třetím osobám jdou k tíži kupujícího. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, když může dojít k odstávce z důvodu nutné údržby hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího či třetích osob.

Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování EPM Elektropřístroj s.r.o., Mezi Vodami 1955, 143 00 Praha 4 - Modřany, adresa elektronické pošty: epm@epm.cz, telefon +420 261 106 342; +420 261 106 243.

II. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Internetový obchod obsahuje seznam zboží nabízeného prodávajícím k prodeji a informace o hlavních vlastnostech zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého nabízeného zboží. Ceny nabízeného zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Cena nezahrnuje náklady spojené s dodáním zboží a náklady na navrácení zboží. Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na internetovém obchodu prodávajícího. Veškeré prezentace zboží nabízeného k prodeji umístěné na internetovém obchodu jsou informativního charakteru, jsou nezávazné a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Tyto prezentace zboží nejsou „návrhem dodat zboží“ ve smyslu ust. § 1732 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“). Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář na internetovém obchodu prodávajícího, který obsahuje zejména informace o objednávaném zboží, které bylo kupujícím vloženo do elektronického nákupního košíku na internetovém obchodu, dále informaci, zda je koupě činěna v souvislosti s podnikáním kupujícího, o způsobu úhrady kupní ceny a nákladech spojených s dodáním zboží (dále jen „objednávka“). Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí. Uvedením IČ v objednávce se má za to, že koupě je činěna v souvislosti s podnikatelskou činností kupujícího a že kupující není v postavení spotřebitele. Objednávku je možno učinit jak po registraci z uživatelského účtu kupujícího, tak bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

Umístění nabídky prodeje zboží na internetových stránkách ze strany prodávajícího není návrhem na uzavření smlouvy. Učiněním objednávky ze strany zájemce tedy prodávajícímu nevznikají žádná práva či povinnosti. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy prodávající doručí kupujícímu potvrzení objednávky. Teprve okamžikem doručení takového potvrzení (akceptací) kupujícímu, vznikají mezi kupujícím a prodávajícím vzájemná práva a povinnosti. O akceptaci objednávky je kupující neprodleně informován zasláním „potvrzení objednávky“ elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v objednávce, to neplatí při uzavírání smlouvy výlučně výměnou elektronické pošty nebo obdobnou individuální komunikací.

Kupující může učinit objednávku zboží rovněž prostřednictvím elektronické pošty nebo obdobnou individuální komunikací. V takovém případě se okamžik vzniku kupní smlouvy řídí ust. § 1731 a násl. občanského zákoníku.

V případě, že je na základě zvláštního požadavku kupujícího sjednán jiný způsob přepravy zboží, než který uvádí prodávající na stránkách internetového obchodu, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem přepravy.

Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu zboží a v případě jakýchkoli závad toto neprodleně přepravci oznámit a zapsat zjištěné skutečnosti do přepravního listu, případně sepsat reklamační protokol. V případě větších poškození, zejména takových, které svědčí o neoprávněném vniknutí do zásilky, nemusí kupující zásilku od přepravce vůbec převzít. Tato okolnost musí být konstatována v přepravním listu, příp. reklamačním protokolu. Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že obal zásilky obsahující zboží byl při dodání zásilky neporušen.

III. Odstoupení od smlouvy, vrácení zboží

Tento článek obchodních podmínek se vztahuje výlučně na případy, kdy zboží objednáva prostřednictvím prostředků komunikace na dálku spotřebitel, tedy osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná. V případě, že je kupní smlouva uzavřena s podnikatelem, není tento oprávněn odstoupit od kupní smlouvy z jiných důvodů než uvedených v reklamačním řádu prodávajícího.

Kupující má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne převzetí zboží. V případě, že je předmětem smlouvy několik druhů zboží nebo dodání několika částí, má kupující právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

Kupující je povinen vrátit zboží prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odeslání odstoupení od smlouvy. Lhůta se považuje se zachovanou, bude-li zboží před uplynutím této lhůty odesláno. Zboží, které bude kupující zasílat zpět na adresu prodávajícího, musí být kompletní (včetně příslušenství a veškeré dokumentace) a ve stavu, v jakém jej kupující převzal při dodání zboží. Ke zboží je kupující povinen přiložit doklad o koupi. Kupující bere na vědomí, že není oprávněn posílat zboží na dobírku. Proávající doporučuje kupujícímu zboží pojistit. Kupující nese přímé náklady spojené s vrácením zboží. Pro případ, že by zboží nebylo možno vrátit obvyklou poštovní cestou, jsou maximální náklady odhadovány na částku ve výši 400,- Kč, přičemž jako pomocné kritérium pro odhad této částky bylo zvoleno srovnání s ceníkem společnosti Česká pošta, s.p., a to pro balík do ruky o hmotnosti 50 kg; skutečné náklady spojené s vrácením zboží tedy mohou být proporcionálně vyšší. V případě, že vrácené zboží bude neúplné, poškozené či viditelně opotřebené, je prodávající oprávněn uplatnit vůči kupujícímu nárok na náhradu škody. Nárok na náhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení jím poskytnutého plnění.

Odstoupí-li kupující od smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, všechny peněžní prostředky včetně nákladu na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, a to stejným způsobem. Peněžní prostředky budou ze strany prodávajícího vráceny teprve po obdržení vráceného zboží nebo prokázání, že bylo zboží odesláno zpět, podle toho, co nastane dříve.

Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

Právo na odstoupení od smlouvy je kupující povinen uplatnit u společnosti Elektropřístroj s.r.o., se sídlem Mezi Vodami 1955, 143 00 Praha 4 – Modřany.

Kupující bere na vědomí, že dle ust. § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu a od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.

Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy v následujících případech:

- a) zboží se již nevyrábí nebo nedodává
- b) zásoby prodávajícího byly vyčerpány
- c) došlo k výrazné změně ceny
- d) prodávající není schopen plnit na daný závazek

Odstoupí-li prodávající od smlouvy dle tohoto odstavce obchodních podmínek, kontaktuje kupujícího a navrhne mu řešení situace, přičemž zpravidla doporučí kupujícímu náhradní zboží. Nepřistoupí-li kupující na dodání náhradního zboží v odpovídající hodnotě nebo nedohodnou-li se smluvní strany jinak, vrátí prodávající kupujícímu veškeré peněžní prostředky jím zaplacené.

IV. Reklamace

Uplatnit práva z vadného plnění lze u prodávajícího dle podmínek Reklamačního řádu, a to na adrese epm@epm.cz, případně osobně v sídle prodávajícího. Případné reklamace budou vyřízeny v souladu s Reklamačním řádem internetového obchodu a právním řádem České republiky. Zboží na reklamaci kupující zašle, pokud možno, v původním obalu.

Reklamační řád

I. Úvodní ustanovení

1. Internetový obchod provozuje Elektropřístroj s.r.o., se sídlem Mezi Vodami 1955, 143 00 Praha 4 – Modřany, IČO 49356313, která je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze – odd. C, vložka 19821 (dále jen „prodávající“).

2. Tento reklamační řád stanoví práva a povinnosti spojená s uplatněním práva z vadného plnění (dále jen „reklamace“), přičemž tento reklamační řád se vztahuje výhradně na spotřebitele, tedy každého člověka, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná (dále jen „kupující“).

3. Závazným je reklamační řád ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího ke dni odeslání elektronické objednávky kupujícím. Vztahy neupravené tímto reklamačním řádem se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, jakož i zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

4. Tento reklamační řád je nedílnou součástí uzavřené kupní smlouvy.

II. Vady zboží

1. Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující věc převzal,

a) má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,

b) se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,

c) věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,

d) je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a

e) věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

2. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí zboží kupujícím, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

III. Práva z vad zboží

1. Nemá-li věc výše uvedené vlastnosti, může kupující požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy.

2. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má spotřebitel právo na bezplatné odstranění vady.

3. Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit.

4. Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy kupujícímu působilo značné obtíže.

5. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

6. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. To neplatí v následujících případech:

- a) u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
 - b) na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním,
 - c) u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí kupujícím,
 - d) vyplývá-li to z povahy věci,
 - e) kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo kupující vadu sám způsobil,
 - f) vadu způsobenou evidentně vlivem dopravy (např. rozbité křehké díly).
7. Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost zboží v délce dvaceti čtyř měsíců, zavazuje se tedy, že věc bude po tuto dobu způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Určují-li smlouva a prohlášení o záruce různé záruční doby, platí doba z nich nejdelší.
8. Záruční doba běží od odevzdání věci kupujícímu; byla-li věc podle smlouvy odeslána, běží od dojití věci do místa určení.

IV. Ostatní ustanovení

Odpovědnost prodávajícího za vady se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním, u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy věci.